

D.R. n. 314 del 25/07/2023

**L'UNIVERSITA' TELEMATICA SAN RAFFAELE ROMA**  
**e il CONSORZIO UNIVERSITARIO HUMANITAS**  
**organizzano il**  
**Master di II° livello in**  
**“PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA E PSICOTRAUMATOLOGIA”**  
**con la collaborazione scientifica dell'Università degli studi di Salerno**  
**(XVI edizione)**

**Partners: ICI Istituto Clinico Interuniversitario, Consorzio Universitario Universalus, Istituto Universalus, Edizioni Humanitas, IRCSS San Raffaele, EMDR per l'Italia, SIPEM, Unikore.**  
**(A.A. 2023/2024)**

<b>Titolo</b>	PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA E PSICOTRAUMATOLOGIA
<b>Direttori</b>	Prof. Francesco Franceschi - Dott.ssa Isabel Fernandez
<b>Coordinatore</b>	Dott.ssa Lucia Bernardini
<b>Direttore organizzativo</b>	Dott. Antonio Attianese
<b>Direttore didattico</b>	Dott.ssa Carla Pampaloni
<b>Comitato scientifico</b>	Prof. Gennaro Capalbo Prof. Francesco Franceschi Prof. Antonino Tamburello Dott. Antonio Attianese Dott.ssa Lucia Bernardini Dott.ssa Marilena D'Annunziis Dott.ssa Isabel Fernandez Dott. Luigi Lucchetti Dott. Angelo Napoli
<b>Obiettivi e finalità</b>	Il Master forma su metodologie e procedure della psicologia dell'emergenza nei contesti maxi-emergenze, ospedali, gestione di crisi complesse; metodologie di valutazione psicologica reazioni e disturbi da esposizione a eventi critici e stesura relazioni peritali danno psichico della vittima; prevenzione e sostegno psicologico alla vittima, ai superstiti, ai familiari ed ai soccorritori; comunicazione interpersonale e istituzionale in scenari critici; comunicazione <i>bad news</i> e accompagnamento nelle prime fasi dei lutti traumatici, gestione gruppi e dinamiche; principali tecniche di pronto intervento psicologico utilizzabili nelle situazioni di stress e di PTSD; EMDR per interventi acuti in situazioni emergenziali.
<b>Articolazione e Metodologia del corso</b>	Il Master ha una durata di 1500 ore (12 mesi), pari a 60 CFU (Crediti Formativi Universitari) ed è erogato in modalità FAD (asincrona) e Blended (FAD asincrona/sincrona e in presenza) Durata: 12 mesi



Master erogato in modalità FAD (asincrona)

Metodologie Didattiche:

- lezioni (didattica a distanza): 300 ore
- project work, prove di verifica: 200 ore
- Studio individuale: 550 ore
- Tirocinio: 250 ore
- Esercitazioni e Prova finale: 200 ore

Master erogato in modalità Blended (FAD sincrona/asincrona/presenza)

Metodologie Didattiche:

- lezioni (didattica a distanza): 150 ore
- lezioni (presenza): 150 ore
- project work, prove di verifica: 200 ore
- Studio individuale: 550 ore
- Stage: 250 ore
- Esercitazioni e Prova finale: 200 ore

I crediti formativi Universitari (CFU) si maturano con il superamento dell'esame finale di profitto, che consiste nella redazione e discussione di una tesina, davanti ad una Commissione appositamente nominata, frutto dello studio e dell'interpretazione personale del percorso formativo intrapreso e relativo alle attività svolte. La Commissione, nominata dal Rettore, è composta dai docenti del Corso.

Al termine del Corso, a quanti abbiano osservato tutte le condizioni richieste e superato con esito positivo la prove finale sarà rilasciato un Diploma di Master di II° livello in “PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA E PSICOTRAUMATOLOGIA ”



Programma didattico	INSEGNAMENTO	SSD	CFU
	<b>Mod.1: Psicologia Generale</b> Fondamenti di Psicologia dell’Emergenza– Storia della Psicologia dell’emergenza - L’intervento in situazioni di maxiemergenza - Il modello organizzativo delle attività di supporto psicosociale- Le competenze del professionista esperto in Psicologia dell’Emergenza	M-PSI/01	3
	<b>Mod.2: Psicologia Clinica e Psicotraumatologia</b> Fondamenti di Psicotraumatologia - Teoria e clinica delle risposte post-traumatiche - Trauma e disregolazione emotiva – La psicodiagnostica del PTSD - I meccanismi di difesa - I fattori di rischio e di protezione –Dissociazione - Trauma e memoria - Trauma e attaccamento - Il lutto e la perdita – Trauma ed elaborazione, Eventi traumatici in età evolutiva	M-PSI/08	3
	<b>Mod.3: Psicologia Clinica. Le Emergenze in ospedale e Psicotraumatologia</b> L’intervento psicologico in Pronto Soccorso e nelle Terapie Intensive- Il trapianto degli organi, l’accompagnamento alla donazione di organo e l’assistenza psicologica - L’intervento psicologico nelle dipendenze patologiche: tossicodipendenza e alcolismo e nuove dipendenze- La gestione del paziente aggressivo in Pronto Soccorso - Il trattamento dell’anoressia in condizioni di emergenza - Lineamenti di terapia farmacologica in emergenza- La maxiemergenza ospedaliera: il P.E.I.M.A.F	M-PSI/08	4
	<b>Mod.4: Psicologia sociale. Grandi emergenze e tipologie di utenze</b> Grandi emergenze e tipologie di utenze - Le fasce di popolazione a rischio - Le maxi-emergenze nei contesti internazionali -I fattori di rischio e di protezione del soccorritore	M-PSI/06	4



	<b>Mod.5: Psicologia sociale. La comunicazione nell'emergenza</b> La pianificazione dell'intervento in situazioni di maxiemergenza La pianificazione dell'intervento in situazioni di maxiemergenza - La comunicazione in situazioni di emergenza - Il materiale informativo e psicoeducativo -Gli Incontri Pubblici – Comunicazione delle bad news	PSI/05	4
	<b>Mod.6: Sociologia. Il sistema di soccorsi – Il Triage</b> La normativa relativa all'intervento psicologico nelle emergenze - Criteri di massima per gli interventi psicosociali da attuare nelle catastrofi - La valutazione dell'impatto psicosociale di eventi critici: obiettivi, variabili, procedure, strumenti - La compilazione della scheda di triage - Le fasi del colloquio in emergenza - Triage e primo colloquio	SPS/08	4
	<b>Mod.7: Psicopatologia. Disturbi psicopatologici e psicosomatici nelle situazioni di emergenza</b> Categorie diagnostiche ufficiali: DAS, DPTS, Disturbo psicotico breve, Disturbi dell'adattamento -Categorie diagnostiche non ufficiali: DPTS complex, DPTS sottosoglia, altri disturbi connessi ai traumi -Disturbi post - traumatici in età evolutiva	M-PSI/08	4
	<b>Mod.8: Psicoterapia. L'intervento psicologico nell'emergenza, nella post-emergenza e nella ricostruzione</b> Interventi psicoterapeutici con persone vittime di eventi critici: l'EMDR in ogni fase della traumatizzazione acuta e cronica - Interventi psicoterapeutici con i soccorritori: l'EMDR nella traumatizzazione vicaria - Interventi con persone immigrate vittime di tortura: il Sistema dell'accoglienza ed il Ruolo dello Psicologo; presa in carico e trattamento – Interventi con persone vittime di violenza nelle relazioni intime e familiari: applicazioni, presa in carico e trattamento – Interventi con	M-PSI/08	4



	vittime di bullismo e cyberbullismo – Interventi con minori vittime di abusi e maltrattamenti		
	<b>Mod.9: Psicologia giuridica. La perizia secondo la normativa vigente</b> La perizia di valutazione del danno psichico e la relazione peritale -Discussione casi clinici	IUS/16	4
	<b>Mod.10: Rielaborazione e sintesi delle procedure operative in psicologia dell'emergenza</b> Modelli per la pianificazione dell'intervento in situazioni di maxi-emergenza - Procedure di Triage in emergenza – Il colloquio in emergenza - Il Counseling di crisi -Il Critical Incident Stress Defusing - Il Critical Incident Stress Debriefing –Il Primo Soccorso Psicologico (Psychological First Aid) - Lo Stress Inoculation Training - Stabilizzazione emotiva - Costituzione di safe spaces/caring niches - Etica e approccio psicologico alla professione, Critical Incident Stress Orientation, Stabilizzazione pazienti in stato di shock, tecniche di respirazione e grounding	M-PSI/08	4
	<b>Mod.11: Diritto: le linee guida per dare supporto alle persone traumatizzate e ai soccorritori</b> – Fattori di rischio e di protezione nella popolazione	IUS/01	4
	TIROCINIO		10
	ESERCITAZIONI e PROVA FINALE		8
		<b>TOT CFU</b>	<b>60</b>
<b>Docenti</b>	Prof. Gennaro Capalbo, medico, Direttore UOS Bed Management, Direzione Sanitaria Fondazione Policlinico Universitario A. Gemelli IRCCS, Roma Dott.ssa Flaminia Alimonti, psichiatra, psicoterapeuta, Roma		



	<p>Prof. Francesco Franceschi, Direttore Area Medicina D'Urgenza e Pronto Soccorso, Fondazione Policlinico Universitario A. Gemelli IRCCS, Roma</p> <p>Prof. Anna Maria Giannini, Professore ordinario Psicologia Generale, Università Sapienza, Roma</p> <p>Dott. Renzo Barbato, psicologo, psicoterapeuta, L'Aquila</p> <p>Dott.ssa Lucia Bernardini, psicologa, psicoterapeuta, Roma</p> <p>Dott. Dott. Angelo Biondo, Polizia di Stato, Perugia</p> <p>Dott. Jessica Burrari, psicologa, Università Sapienza, Roma</p> <p>Dott.ssa Rosaria Calia, psicologa, psicoterapeuta, Fondazione Policlinico Universitario A. Gemelli IRCCS, Roma</p> <p>Dott. Stefano Ceroni, psicologo, psicoterapeuta, Alitalia S.p.A., Roma</p> <p>Dott. ssa Isabella Cinquegrana, Presidente SIPEM SoS Lazio, Roma</p> <p>Dott. Pierluigi Cordellieri, psicologo, psicoterapeuta, Università Sapienza, Roma</p> <p>Dott. Massimo Crescimbene, psicologo, psicoterapeuta, Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia, SIPEM SoS Lazio</p> <p>Dott. Michele Cusano, psicologo, psicoterapeuta, SIPEM SoS Puglia</p> <p>Dott.ssa Antonella Di Silverio, psicologa, psicoterapeuta, Psicodiagnosta, Roma</p> <p>Dott. Amato Luciano Fagnoli, psicologo, criminologo, Psicoterapeuta, Roma</p> <p>Dott.ssa Isabel Fernandez, Psicologa, Psicoterapeuta, Presidente Associazione per l'EMDR in Italia</p> <p>Dott.ssa Giulia Lanza di Scalea, psicologa, Università Lumsa, Roma</p> <p>Dott.ssa Marta Lepore, psicologa, psicoterapeuta, Associazione Emdr, Roma</p> <p>Dott. Luigi Lucchetti, Dirigente Generale Medico Polizia di Stato, AIGESFOS</p> <p>Dott. Emanuela Mari, psicologa, Università Sapienza, Roma</p> <p>Dott. David Martinelli, psichiatra, psicoterapeuta, Roma</p> <p>Dott.ssa Giada Maslovaric, psicologa, psicoterapeuta, Associazione Emdr, Milano</p> <p>Dott.ssa Cristina Mastronardi, psicologa, psicoterapeuta, Associazione Emdr, Milano</p> <p>Dott.ssa Laura Monti, psicologa, psicoterapeuta, Fondazione Policlinico Universitario A. Gemelli IRCCS, Roma</p> <p>Dott. Angelo Napoli, psicologo, psicoterapeuta, SIPEM SoS Lazio</p> <p>Dott. Aureliano Pacciolla, psicologo, psicoterapeuta, Roma</p> <p>Dott. Luigi Ranzato, psicologo, psicoterapeuta, Associazione Psicologi per i Popoli</p> <p>Dott. Raffaele Rossetti, psichiatra, psicoterapeuta, Roma</p> <p>Dott. Roberto Sgalla, Polizia di Stato, Centro Studi Americani, Roma</p> <p>Dott.ssa Anna Sozzi, psicologa, psicoterapeuta, SIPEM SoS Emilia Romagna</p> <p>Dott.ssa Berardina Valerii, psicologa, psicoterapeuta, Roma</p> <p>Dott.ssa Anna Rita Verardo, psicologa, psicoterapeuta, Associazione Emdr, Roma</p>
<b>Tirocinio</b>	<p>I tirocinio si svolgerà:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- modalità FAD: virtuale e/o simulata con i docenti del master (elaborazione di un project work, analisi e problem solving riguardante filmati e case study consegnati dai docenti, supervisione su casi presentati dagli allievi)</li><li>- modalità Blended: in presenza presso strutture convenzionate.</li></ul>
<b>Profilo Professionale</b> <b>Requisiti di</b>	<p><i>Profilo Professionale</i></p> <p>Lo specialista in Psicologia dell'emergenza, attraverso le conoscenze/competenze acquisite durante il Master, è in grado di effettuare procedure (triage, piani di intervento, etc.) ed interventi</p>



<b>ammissione</b>	di sostegno psicologico (colloqui clinici, defusing, debriefing, etc.) nei seguenti ambiti: emergenze ospedaliere (pronto soccorso, rianimazione, medicina di urgenza, piastra chirurgica, trapianti, etc...); emergenze quotidiane (incidenti della strada, eventi con impatto sulla sicurezza collettiva o sull'ordine pubblico, suicidi, incidenti gravi sul luogo di lavoro, etc...); maxi-emergenze (terremoti, alluvioni, etc.); psicotraumatologia (eventi critici individuali). <i>Requisiti di ammissione</i> Laurea magistrale oppure specialistica oppure laurea vecchio ordinamento o altro titolo di studio universitario conseguito all'estero riconosciuto idoneo in Psicologia
<b>Attività e adempimenti</b>	Gli insegnamenti nel loro complesso prevedono: <ul style="list-style-type: none"><li>- videolezioni sulla piattaforma didattica e in presenza</li><li>- tirocinio</li></ul> Agli studenti vengono richiesti i seguenti adempimenti: <ul style="list-style-type: none"><li>- studio individuale del materiale didattico, prove di verifica e project work</li><li>- attività di tirocinio</li><li>- superamento dell'esame finale che si svolgerà in presenza della commissione.</li></ul>
<b>Modalità di iscrizione</b>	Per iscriversi al Master si dovrà seguire la procedura indicata nel sito ufficiale di Ateneo, <a href="http://www.uniroma5.it">www.uniroma5.it</a> . L'iscrizione dovrà essere perfezionata entro 1 settimana prima dell'avvio del corso salvo eventuali proroghe. I cittadini non comunitari residenti all'estero potranno presentare la domanda tramite le Rappresentanze diplomatiche italiane competenti per territorio che, a loro volta, provvederanno ad inviarla all'Università Telematica San Raffaele Roma, allegando il titolo di studio straniero corredato di traduzione ufficiale in lingua italiana, legalizzazione e dichiarazione di valore. Oltre alla suddetta documentazione, i cittadini non comunitari residenti all'estero, dovranno presentare all'Università il permesso di soggiorno rilasciato dalla Questura in unica soluzione per il periodo di almeno un anno; i cittadini non comunitari residenti in Italia dovranno presentare il permesso di soggiorno rilasciato per uno dei motivi indicati all'articolo 39, quinto comma, del D.L.vo n. 286 del 25.7.1998 (ossia per lavoro autonomo, lavoro subordinato, per motivi familiari, per asilo politico, per asilo umanitario o per motivi religiosi). Non saranno ammesse iscrizioni con riserva per documentazione incompleta o per errata trascrizione dei dati sul sito dell'Ateneo. Il mancato pagamento delle rate nei termini prestabiliti comporta la sospensione dell'accesso alla piattaforma e la non ammissione all'esame finale.
<b>Durata del corso e modalità di</b>	Il master ha durata annuale pari a 1500 ore di impegno complessivo per il corsista, corrispondenti a 60 CFU (Crediti Formativi Universitari).



<b>erogazione</b>	L'insegnamento viene erogato sia in presenza sia in modalità e-learning sulla piattaforma didattica 24/24 ore e materiale didattico integrativo e in presenza laddove previsto (Blended) secondo la modalità scelta.
<b>Quote di iscrizione</b>	<p>La quota di iscrizione è di:</p> <p><b>Modalità FAD: € 2.500,00 (duemilacinquecento/00)</b></p> <p>I pagamenti possono essere effettuati secondo le modalità specificate sul sito internet dell'Ateneo, in rate così ripartite:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- quota pre-iscrizione: € 100,00 da versare al Consorzio Universitario Humanitas</li><li>- quota immatricolazione: € 500,00 da versare all'Università San Raffaele</li><li>- I rata di € 1000,00, entro il 1 mese dall'attivazione del master, da versare al Consorzio Universitario Humanitas</li><li>- II e ultima rata di € 900,00, entro il 2 mese dall'attivazione del master, da versare al Consorzio Universitario Humanitas</li></ul> <p><b>Modalità BLENDED: € 4.000,00 (quattromila/00)</b></p> <p>I pagamenti possono essere effettuati secondo le modalità specificate sul sito internet dell'Ateneo, in rate così ripartite:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- quota pre-iscrizione: € 100,00 da versare al Consorzio Universitario Humanitas</li><li>- quota immatricolazione: € 800,00 da versare all'Università San Raffaele</li><li>- I rata di € 1100,00, entro il 1 mese dall'attivazione del master, da versare al Consorzio Universitario Humanitas</li><li>- II rata di € 1000,00, entro il 2 mese dall'attivazione del master, da versare al Consorzio Universitario Humanitas</li><li>- III e ultima rata di € 1000,00, entro il 3 mese dall'attivazione del master, da versare al Consorzio Universitario Humanitas</li><li>-</li></ul> <p>Eventuali informazioni potranno essere richieste all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:master@consorziohumanitas.com">master@consorziohumanitas.com</a> e al numero telefonico Tel. +39 06 3224818 dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 19:00</p> <p>I docenti in possesso della Carta del Docente possono utilizzare l'importo della carta per fini formativi scegliendo di frequentare questo corso.</p> <p>Il mancato pagamento delle rate nei termini prestabiliti comporta la sospensione dell'accesso alla piattaforma e la non ammissione all'esame finale.</p> <p>Il discente potrà esercitare il diritto di recesso entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla data di iscrizione, mediante invio, entro i termini sopra indicati, di una raccomandata A.R. all'Università Telematica San Raffaele Roma, via di Val Cannuta 247, 00166 Roma o di una pec all'indirizzo</p>



	<p>amministrazione@pec.uniroma5.it.</p> <p>In tale ipotesi il relativo rimborso sarà effettuato entro 90 giorni dalla comunicazione, da parte del discente, dell'esercizio del diritto di recesso.</p> <p>L'attivazione del master è subordinata al raggiungimento di:</p> <p>Modalità FAD: minimo 30 - a tariffa piena e minimo 50 - a tariffa in convenzione (scontata)</p> <p>Modalità Blended: minimo 20 - a tariffa piena e minimo 30 - a tariffa in convenzione (scontata)</p>
<b>Scadenze</b>	<p>Il termine ultimo per la raccolta delle iscrizioni è 1 settimana prima dell'avvio del corso, salvo eventuali proroghe.</p> <p>I edizione: Dicembre 2023 - Fine Gennaio 2025</p> <p>II edizione: Giugno 2024- Fine Marzo 2025</p> <p>La prova d'esame potrebbe essere posticipata per effetto dell'eventuale proroga della data inizio corso.</p>

Roma, 25/07/2023

IL RETTORE  
(Prof. Vilberto Stocchi)